

# 組合員・利用者本位の業務運営に関する 取組状況の公表について

2025年12月

ちば東葛農業協同組合

2025年12月19日

## 組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況について

ＪＡちば東葛（以下、「当組合」という。）は、未来へとつながる農業を築きあげ、組合員・地域の皆様と共に豊かな地域社会づくりをめざすとともに、組合員・利用者の皆様の「安定的な資産形成」および「ひと・いえ・くるま・農業の総合保障」の提供を通じた豊かな生活づくりに貢献するための具体的な取り組みを実践しており、今回その取り組み状況を公表いたします。

（注）共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（ＪＡ共済連）が、共同で事業運営しております。

ちば東葛農業協同組合

# I. 取組状況

## 1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

### (1) 信用の事業

貯金をはじめとする組合員、ご利用者の皆様のくらしに便利な商品・サービスを、ライフスタイルの変化等に合わせて提供しております。提供する商品は、勤労世代から高齢者までご利用の皆様の特性に応じた商品・サービスを提供しております。なお、当組合は、投資性金融商品の組成に携わっておりません。

#### JAマイカーローン



©よりそう

新車・中古車のご購入から  
車検費用まで

#### JA教育ローン



©よりそう

入学金・授業料はもちろん、お子様の  
一人暮らしの家賃まで

#### JAリフォームローン



©よりそう

住宅の増改築・改装・  
補修など、あなたの  
リフォームを応援します！

JAローンはインターネットにて事前（仮）審査のお申込みができます！

詳しくはコチラ

マイカーローン・教育ローン・多目的ローン保証料引き下げ実施中！

# I.取組状況

---

## 1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

### (2) 共済仕組み・サービス

- ・当組合は、組合員・利用者の皆様が生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。
- ・市場リスクを有する共済仕組み（例：外貨建て共済）の提供は実施しておりません。
- ・共済事業については、全共連と共同で事業運営を実施しており、お客様の声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。

# I.取組状況

## 2 組合員利用者本位の提案と情報提供②

### (1) 信用の事業活動

組合員・利用者の皆様の金融知識・経験・財産、ニーズや目的に応じて、貯金・ローン・年金・相続等の最良・最適な商品をご提案します。特にご高齢の組合員・利用者に対しては、ご家族も含めてご理解いただけるように丁寧なご説明を行います。



# I.取組状況

## 2 組合員・利用者本位の提案と情報提供③

### (2) 共済の事業活動

#### ①共済仕組み・サービスのご提案

- ・共済の仕組み・サービスの提供にあたっては、保障設計書や保障見直し設計書などを用いて、意向把握・確認を行い組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向を適切に把握しております。
- ・組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向に基づき、ライフプラン等に応じた最良・最適な共済仕組み・サービスをご提案します。
- ・ニーズに合致したと思われる共済仕組み・サービスについては、重要事項説明（契約概要・注意喚起）を実施し、特にご確認いただきたい事項や不利益情報を分かりやすくご説明をしております。

#### ②情報提供

- ・組合員・利用者のご意向・ニーズに沿った最適な仕組みを選んでいただけるよう、仕組みの特性等について、わかりやすい資料や丁寧な説明によって、適切かつ十分に情報提供を実施しております。

#### ③契約締結時の対応

- ・意向確認書（意向確認画面）を通じてご提案した共済仕組み・サービスが組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向に沿ったものであるか確認をしております。

#### ④高齢者対応

・ご高齢の組合員・利用者に対しては、より丁寧に分かりやすくご説明をするとともに、ご家族を含めて十分ご納得・ご満足いただけるよう、提案説明時・契約締結時には、ご家族のご同席いただくなど、きめ細やかな対応を行っております。

#### ⑤各種手続きとアフターフォローの実施

・各種手続きの実施にあたっては、組合員・利用者の皆さまに分かりやすくご説明をしております。  
・令和5年度からは共済金支払い請求手続きの簡素化を推し進めるなど、組合員・利用者の皆さまの利便性向上に向けて取り組んでおります。  
・ご加入後も3Q訪問活動を通じて適切な保障提供ができていることを確認し、共済金等の請求漏れが無いかの確認をするなど組合員・利用者の皆さまに寄り添った取組みを実施しております。  
・保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまにご負担いただく手数料等はございません。

# I.取組状況

---

## 3 利益相反の適切な管理

当組合は、組合員・ご利用の皆様の商品選定、保障提案にかかる情報提供にあたり、金融商品の販売・推奨や共済仕組みの提案・契約において、組合員・利用者の利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」等を定め、本方針とに基づき適切に管理しております。

## 4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

当組合は、JA系統の県域研修受講や資格取得の推進を通じて、高度な専門性を有し誠実・構成な業務を行うことができる人材育成し、組合員・利用者本位の業務運営を実現するための態勢・組織を構築しております。