



JAちば東葛とJA東葛ふたばは、  
平成29年4月1日に合併し、

新生「ちば東葛農業協同組合」

(愛称：JAちば東葛)

としてスタートいたします。

合併に関してお客様に、ご留意いただきたいことをQ&A方式にまとめました。何卒、ご了承賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

**Q1** 現在の各JAの店舗・金融機関コードはどうなりますか？

**A** 合併と同時に下記のとおり店舗・金融機関コードを一部変更して営業いたします。

農協名	店舗名	金融機関・店舗コード
JAちば東葛	本店	001
	うめさと	002
	福田	003
	旭	004
	七福	005
	川間	006
	木間ヶ瀬	007
	二川	008
	関宿	009
	中根	010
	川間駅前	011
	柏	012
	西船	013
	行田	014
	柏こかぶ	015
	土	016
富勢	017	
風早	018	
東部	019	

**Q2** 窓口の営業時間はどうなりますか？

**A** JA東葛ふたば管内の各施設の営業時間は以下のとおりとなり、ATMの稼働時間や購買店舗の営業時間が変更となります。

なお、JAちば東葛管内の各施設の営業時間については本店もしくはお取引店舗にお尋ねください。

	営業時間		
	平日	土曜日	日曜日・祝日
信用・共済	8:45~15:00	—	—
ATM	(注1) 8:45~18:00	(注2) 8:45~15:00	東部支店・手賀・湖北設置ATMのみ 9:00~17:00
購買	8:45~16:30	8:45~15:00	—

(注1) 東部支店・手賀・湖北設置ATMは8:00~21:00

(注2) 東部支店・手賀・湖北設置ATMは8:45~17:00

**Q3** 口座番号はどうなりますか？

**A** 口座番号は原則変わらず、そのままご利用いただけます。(変更となる場合はお取引店舗よりご連絡いたします。)

**Q4** 貯金通帳やキャッシュカードはどうなりますか？

**A** 貯金通帳(普通貯金通帳、総合口座通帳、貯蓄貯金通帳、定期貯金通帳)はそのままご利用いただけますが、JA東葛ふたば発行の通帳につきましては、平成29年4月1日以降最初にご利用いただく前に、お取引先店舗窓口にご提示下さいますようお願いいたします。キャッシュカード・ローンカードについては、平成29年4月1日以降もそのままご利用いただけます。

**Q5** 定期貯金証書・定期積金証書はどうなりますか？

**A** 定期貯金証書・定期積金証書は満期日までそのままご利用いただけます。お手続きは一切不要です。

**Q6** 手形・小切手はどうなりますか？

**A** JA東葛ふたば発行の手形・小切手につきましては、平成29年4月1日以降に新しい手形・小切手に差し替えいたしますが、それ以前に振り出された手形・小切手は、今までどおり決済させていただきます。

**Q7** 年金の受け取りにJAを利用しているのですが、何か変更手続きは必要ですか？

**A** 次の公的年金以外のお受け取りをいただいているお客様は、一定の手続きが必要な場合がございますので、お取引店舗にご確認ください。

国民年金・厚生年金・船員年金・農業者年金・地方職員共済組合年金・市町村職員共済組合年金・市町村職員共済組合給付金・私立学校教職員共済組合年金・国家公務員等共済組合年金・国民年金基金等

**Q8** 給与振込をJAに指定しているのですが、何か変更手続きは必要ですか？

**A** 給与振込をご利用のお客様は、勤務先に前記Q1で記載した平成29年4月1日以降の農協名及び店舗名への変更手続きをお願いいたします。

**Q9** 家賃・駐車場代金や各種振込口座をJAに指定しているのですが、何か変更手続きは必要ですか？

**A** 家賃・駐車場代金やその他のお受け取りに振込口座をJAでご利用いただいているお客様は、その振込人様へ前記Q1で記載した平成29年4月1日以降の農協名及び店舗名のご連絡をお願いいたします。

**Q10** 借入及び各種ローンを利用しているのですが、何か変更手続きは必要ですか？

**A** お借入の残高・条件については、原則4月1日以降もそのまま引継ぎますので、特段の変更手続きは必要ありません。また、約定返済につきましても従来通り引落しさせていただきます。

**Q11** 公共料金や税金等の自動引落しをJAで利用しているのですが、何か変更手続きは必要ですか？

**A** 次の自動引落しをご利用のお客様は、原則手続きは不要です。(引続き、合併後も口座より引落しさせていただきます。この場合、請求書・領収書等の表示が旧取扱店舗名及び番号のままとなっている場合がありますので、あらかじめご了承下さい)

- 公共料金…電気、電話、ガス、水道、NHK等
- クレジットカードの決済…JAカード、JCB、VISA等
- 自動引落しによる積立…定期積金
- その他の各種自動引落し…JA共済、生損保保険料、国税(振替納税)、国民年金保険料、県立学校授業料、市税等

**Q12** 加入契約中のJA共済はどうなりますか？

**A** ご加入いただいているJA共済は平成29年4月1日以降もそのまま引継ぎますので、お手続きは一切不要です。なお、共済証書はそのままご利用いただけます。

**Q13** 購買品の取引はどうなりますか？

**A** 肥料等の注文配達は今まで通りとさせていただきます。購買品の口座引落日につきましては、当月分代金を翌月25日に引落しさせていただきます。万一、翌月末までに入金がなかった場合には延滞利息が発生いたしますのでよろしくお願いいたします。

**Q14** 土曜日の購買窓口の営業時間はどうなりますか？

**A** Q2にも記載しておりますが、土曜日の購買窓口の営業時間は、現在の8:45~17:00から合併後は8:45~15:00に変更となりますのでご了承願います。

**Q15** 出資証券はどうなりますか？

**A** 出資証券につきましては、新たに発行はいたしません。出資1口の金額は100円となりますので、出資1口を10口と読み替えてください。